

“ไอทีกับภัยพิบัติ” IT for Disaster Response

สังคมในปัจจุบันหลีกเลี่ยงไม่ได้ที่จะผูกติดกับเทคโนโลยี โดยเฉพาะเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มีบทบาทต่อชีวิตประจำวันของเรามากขึ้น และช่องทางที่เป็นไปได้และเป็นไปแล้วในการเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของเราคือ Social Network หรือ Social Media ซึ่งแล้วแต่ใครจะเรียก ได้เข้ามาทำหน้าที่ด้านสังคมของเรา อีกด้านหนึ่ง เป็นการบอกเล่าตัวตน ความสนใจ และการกระจายข้อมูลข่าวสารได้เป็นอย่างดี ซึ่งหากใช้ไปในทางที่ดีก็จะช่วยให้โลกของเรากว้างขึ้น ทั้งนี้แนวโน้มของการใช้สื่อประเภทนี้ในการนำไปใช้เป็นกลไกทำงานเพื่อสังคมกำลังจะเพิ่มมากขึ้น

การเกิดภัยพิบัติทางธรรมชาติที่เกิดขึ้นบ่อยครั้งที่ส่งผลกระทบต่อชีวิตและทรัพย์สิน เกิดความเสียหายส่วนหนึ่งเกิดจากความไม่รู้และส่วนหนึ่งเกิดจากความไม่สามารถกระจายข่าวสารอย่างรวดเร็ว เนื่องจากช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลของการเกิดภัยพิบัติยังมีไม่มากพอ ซึ่งก่อนเกิดภัยดังกล่าวนั้นอาจจะมีข้อมูลที่สามารถบ่งชี้ได้ก่อนที่จะเกิดเหตุ แต่ไม่สามารถบอกกล่าวไปได้อย่างทันท่วงที

ต่อมาเมื่อเกิดภัยพิบัติขึ้นแล้วการให้ความช่วยเหลือในปัจจุบันมีแนวทางหลากหลาย ส่วนใหญ่จะรอข้อมูลข่าวสารจากภาครัฐและสื่อมวลชน ซึ่งอาจทำให้การช่วยเหลือเป็นไปได้ช้า ไม่ทันต่อความต้องการ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ สามารถกระจายข้อมูลข่าวสาร และการขอความช่วยเหลืออย่างรวดเร็วในแนวทางที่ต้องควบคุมและบริหารจัดการที่ดี จะตอบโจทย์ในประเด็นนี้ได้ ไม่เพียงแต่การขอความช่วยเหลือ การระดมทรัพยากรในการช่วยเหลือ หรือการระดมผู้คนที่มีความจิตสาธารณะ และมีความสนใจร่วมกันในการอยากช่วยเหลือคนอื่นก็สามารถทำได้โดยง่าย นอกจากนั้นเครือข่ายต่างๆ ที่ได้รับข่าวสารก็สามารถเข้าร่วมช่วยเหลือกันได้

แต่การติดต่อสื่อสารบางอย่างอาจมีข้อผิดพลาดในการรับส่งข้อมูลข่าวสารเนื่องด้วยหากเกิดภัยพิบัติแล้ว การสื่อสารที่ต้องใช้โครงสร้างพื้นฐาน เช่น ไฟฟ้า หรืออุปกรณ์โทรคมนาคม ที่อาจมีความเสียหาย จึงจำเป็นต้องสำรองช่องทางการติดต่อสื่อสารให้สามารถส่งข้อมูลได้อย่างไม่ติดขัด เนื่องจากความเดือดร้อนขอความช่วยเหลือไม่สามารถรอให้การแก้ไขอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการสื่อสารแล้วเสร็จก่อนได้ เพราะฉะนั้นจำเป็นต้องมีระบบสำรองการสื่อสารไม่ให้ขาดหาย ให้ความช่วยเหลือจากผู้คนที่มีความจิตสาธารณะ และมีความสนใจร่วมกัน ไม่สูญเปล่าเนื่องจากการติดต่อสื่อสารขัดข้อง

ภายหลังจากภารกิจการช่วยเหลือผู้ได้รับผลกระทบจากภัยพิบัติแล้ว ผู้คนที่มีความจิตสาธารณะ และมีความสนใจร่วมกัน จะกลายเป็นเครือข่ายสังคมรูปแบบใหม่ที่ใช้การติดต่อสื่อสารด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ ผ่านช่องทาง Social Network หรือ Social Media เพื่อพัฒนาไปสู่การระดมความคิดเห็น และการทำงานเพื่อช่วยเหลือสังคมต่อไป.....พลวิชัย ขยันงาน